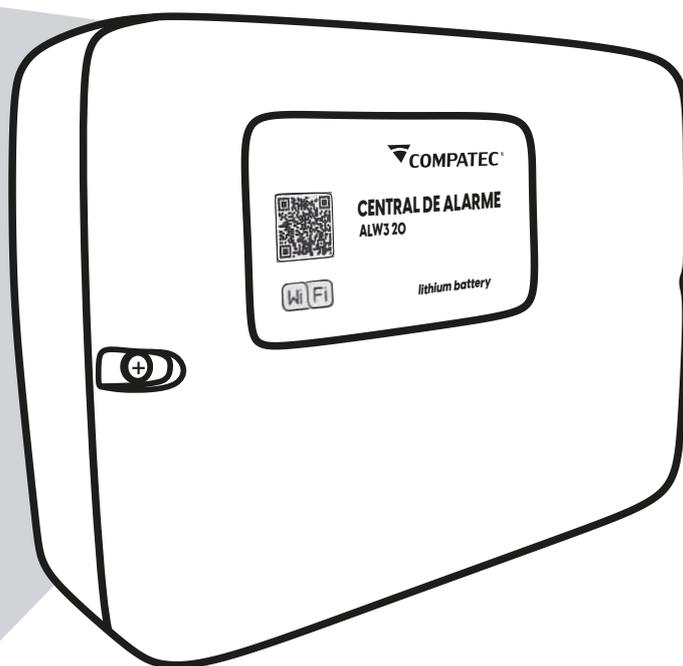




GUIA RÁPIDO DE INSTALACIÓN



# ALW3 20

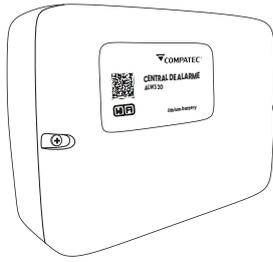
## Central de Alarma WiFi

*batería de Litio*



## Índice

Presentación.....	3
1 – Características .....	3
2 – Conociendo tu Centro .....	4
2.1 – Leyenda.....	4
3 – Diagrama de Cableamento.....	5
4 – Batería de litio .....	5
5 – Programación .....	6
5.1 – Registro del control remoto .....	6
5.2 – Registro de sensores inalámbricos .....	6
5.3 – Configuración de sector .....	7
5.4 – Configuración de la partición .....	7
5.5 – Configuración de PGM .....	7
5.5.1 – Regreso de estado de las PGM .....	7
5.6 – Configuración de reportes para monitoreo (ContactID).....	8
6 – Programación de la conexión WiFi (SmartConfig).....	8
6.1 – Consideraciones sobre SmartConfig .....	9
6.2 – Dificultades en SmartConfig.....	9
7 – Tablas de Programación .....	10
8 – Plazo de la garantía .....	12



## Central de Alarma WiFi **ALW3 20** *batería de litio*

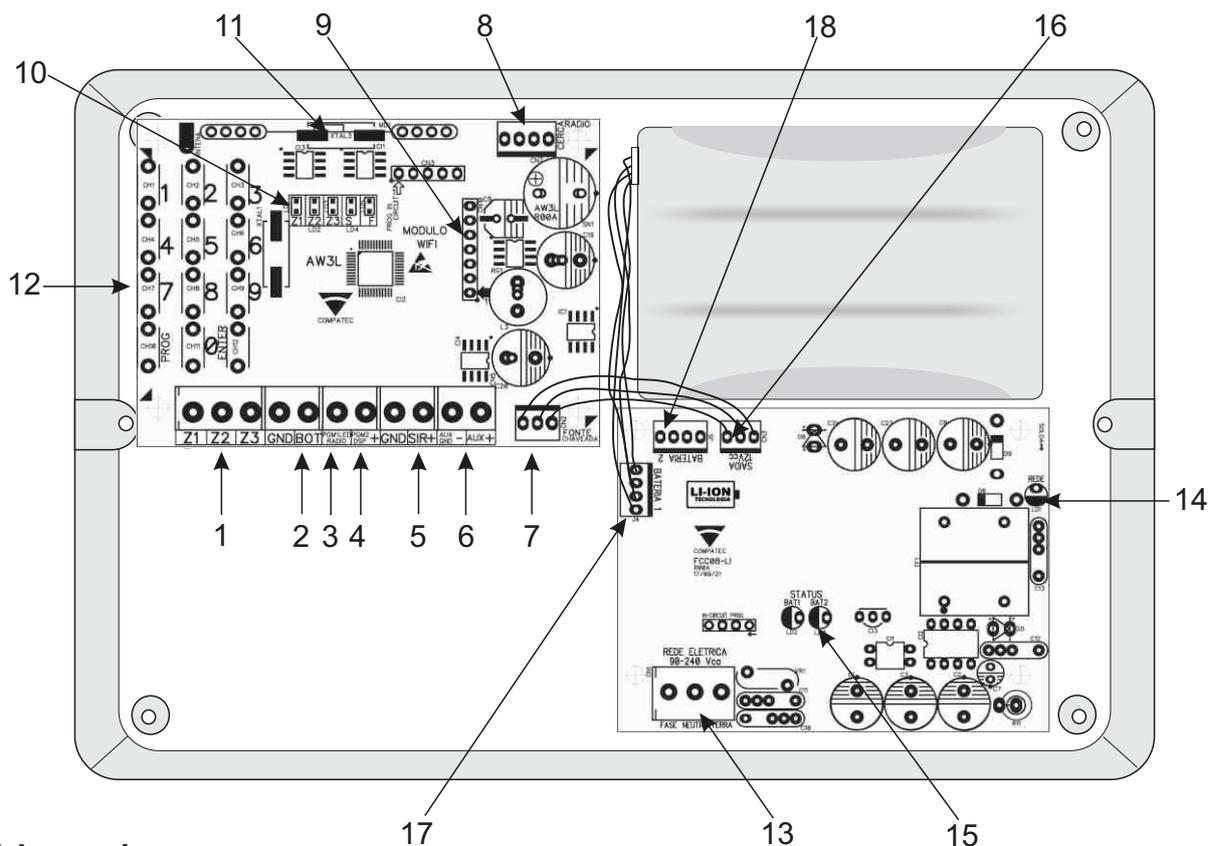
### APRESENTAÇÃO

Concebida para atender a demanda de instalações residenciais e comerciais que necessitem de monitoramento, a Central de Alarme ALW3 20 é compacta, de fácil programação, monitorada via IP (utilizando o módulo WiFi) e rádio, e já vem incluso um pack de bateria de lítio. As baterias de lítio oferecem um desempenho mais confiável, duram de 2 a 3 vezes mais e têm uma maior densidade de potência que as baterias de chumbo-ácido, resultando em menos substituições e menores custos com mão de obra. Utilizando o módulo WiFi, além do monitoramento, também é possível controlar a central de alarme através do aplicativo, possibilitando a interação do usuário com a central remotamente, podendo armar/desarmar, acionar as PGM's e visualizar o relatório de eventos da central.

### 1- CARACTERISTICAS

- Control a través de la aplicación Compatec;
- Monitoreo Contact-ID vía IP (WiFi) y radio;
- 3 sectores mixtos (alámbricos e inalámbricos);
- 20 sectores inalámbricos identificables;
- Conexión wifi;
- 2 salidas PGM configurables;
- Batería de litio incluida (18650);
- Voltaje del paquete de baterías: 11,1 V / 1500 mA;
- Acepta hasta 2 paquetes de baterías;
- Control independiente de paquetes de baterías;
- Advertencias visuales del estado de la batería;
- Programación mediante teclado incorporado;
- 99 usuarios de control remoto identificables;
- Armado automático;
- Tiempo de sirena configurable;
- Pánico audible y silencioso;
- Memoria no volátil;
- Sectores configurables (instantánea, inteligente, temporizada, silenciosa y 24 horas);
- Aviso de batería baja de sensores inalámbricos (exclusivo para sensores inalámbricos Compatec);
- Activación por botón, control remoto y APP Compatec;
- Frecuencia de funcionamiento 433,92 Mhz;
- Advertencia de batería baja del sistema y corte de energía.

## 2- CONOCIENDO TU CENTRAL



### 2.1-Leyenda

- 1-Sectores:** el centro de alarma tiene 3 sectores mixtos y 20 sectores inalámbricos (acepta hasta 2 sensores inalámbricos por sector, totalizando 46 dispositivos inalámbricos);
- 2-Botóns:** para armar/desarmar por pulso a negativo (GND), permite la conexión de teclado externo con salida de contacto seco (NA) o pulsador con contacto NA;
- 3-PGM1:** salida de señal positiva (50 mA), para impulsar cargas más grandes, use un relé auxiliar;
- 4-PGM2:** salida de señal positiva (50 mA), para impulsar cargas más grandes, use un relé auxiliar;
- 5-Sirena:** salida de señal positiva para conexión de sirena (200mA);
- 6-Auxiliar + e -:** Salida de tensión 13Vdc / 200mA para alimentar los periféricos utilizados en el panel de control (**sensores, diales, relés auxiliares, etc...**);
- 7-Fuente bloqueada:** conexión de la fuente de carga;
- 8-conector de radio:** conexión específica para radios modelo, RadioEnge o Radio CAF;
- 9-Módulo WiFi:** soquete para conexão do módulo MW2 WiFi;
- 10-LED's:** indicadores visuales de estado de sectores e interruptores;
- 11-Receptor:** Módulo RF para recibir la señal de mandos a distancia y sensores inalámbricos (frecuencia estándar 433,92 MHz);
- 12-Teclado:** para configurar los parámetros del panel de control;
- 13-Red eléctrica:** entrada en la fuente de carga para conexión a la red eléctrica, 90 a 240Vac;
- 14-LED Red:** LED que indica la presencia de red eléctrica;
- 15-LED Batería:** LED que indican el estado de los paquetes de baterías;
- 16-Fuente de salida:** salida desde la fuente de carga para conexión al panel de control (13Vdc / 1500mA);
- 17-Batería1:** Entrada para conectar la batería de litio (18650);
- 18-Batería2:** Entrada para conectar la batería de litio (18650);

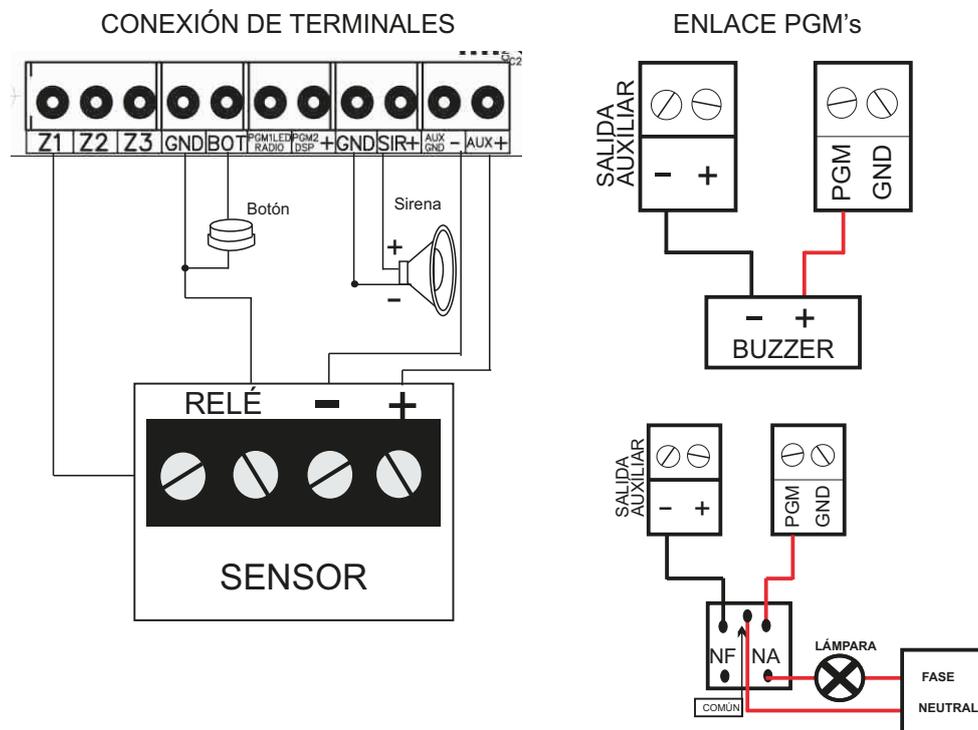
### 3- DIAGRAMA DE CABLEADO

Abra la caja del panel de control para acceder a las conexiones, después de haber realizado las conexiones de los sensores, pgm's, sirena, etc..., conecte el cable del paquete de baterías a la fuente de carga y luego enchufe la fuente a la red eléctrica. Utilice los agujeros existentes para los cables de conexión.

**NOTA: El paquete de baterías está desconectado de la fuente de carga.**

**NOTA: si tu sistema de alarma no tiene batería o la batería está descargada y el suministro eléctrico se interrumpe, cuando se restablezca el suministro, el panel de control asumirá la misma condición que antes, por ejemplo:**

- Si el panel de control fue activado, volverá activado;
- Si algún sector estaba deshabilitado, volverá deshabilitado.



### 4- BATERÍA DE LITIO

El centro de alarma ya viene con un paquete de baterías de litio y permite agregar un paquete más, lo que aumenta la capacidad de mantenimiento del sistema cuando se pierde la energía. La batería sale de fábrica desconectada de la fuente de carga, por lo que luego de completar la instalación de la central de alarma y conectarle el cableado necesario, se debe conectar el cable del pack de baterías a la fuente de carga y luego enchufar la fuente a la red eléctrica..

**ATENCIÓN: RECORDANDO QUE SEGÚN LA CARGA CONECTADA, EL TIEMPO DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA CAMBIA. NO SE CONSIDERA EL CONSUMO DE CARGA CON SIRENA ENCENDIDA.**

Aquí hay un ejemplo de la duración de la batería conectada al sistema:

CARGA	WiFi	01 PACK	02 PACK
120mA	SIM	04:00	06:00
SEM CARGA*	SIM	10:30	16:30

120mA = equivalem a 8 sensores IR5 Compatec  
 \*Testes realizados somente com sensor sem fio

## 5- PROGRAMACIÓN

El central de alarma ALW3 20 cuenta con memoria no volátil (no se apaga por corte de energía) para hasta 99 usuarios de control remoto y 2 sensores inalámbricos por zona, totalizando 46 dispositivos. Toda la programación se realiza a través del teclado integrado en la placa, lo que proporciona flexibilidad en la configuración. **Lista completa de funciones ver ítem 7.**

**NOTA: antes de iniciar la programación, recomendamos realizar un reinicio general en el panel de control. Recordando que para entrar en modo programación la central debe estar desarmada.**

Para entrar en el modo de programación:

- Pulse la tecla **PROG**, identificada en el teclado de a bordo, la centralita emitirá 1 pitido corto indicando que ha aceptado entrar en modo programación, el **LED ST** permanece encendido mientras está en modo programación, si se emite un pitido largo indica que significa que la centralita está armada y no permite entrar en modo programación.

- Para salir del modo programación, pulsar la tecla **PROG** (la central permanece en modo programación durante 5 minutos).

### 5.1-Registro de control remoto

Las teclas de control remoto pueden tener diferentes acciones, pero deben estar registradas en el mismo usuario, por lo tanto: 1 control = 1 usuario; el panel de control proporciona algunas funciones independientes para los usuarios del control, como pánico silencioso y sonoro, particionamiento, disparo de pgm, etc..., con esto en un control de 3 botones, puede tener 3 funciones diferentes registradas bajo el mismo usuario . **Lista completa de funciones ver ítem 7.**

El método de programación es el mismo para cada uno de los tipos de registro de control remoto, así:

- Para programar un control para **“ARMADO/DESARMADO TOTAL”**:

**PROG + 210 + USUARIO (01 a 99) + ACTIVAR EL CONTROL**

### 5.2 – Registro de sensores inalámbricos

Es posible registrar **hasta 46 sensores inalámbricos** en el panel de control, de las zonas 1 a 3 los dispositivos inalámbricos están en conjunto con la zona cableada (zona mixta) y de la zona 4 a la 23, es solo para sensor inalámbrico, lo que permite la registro de hasta 2 dispositivos por sector. El panel de control identifica automáticamente la función de sector abierto y cerrado de los sensores magnéticos inalámbricos Compatec **RSHT8**, por lo que si el panel de control está armado con el sector abierto (sin identificar el código de sector cerrado) activará el sector, informando al sector abierto.

**NOTA: si no se instala un sensor cableado en las zonas 1 a 3, la zona debe estar cerrada a negativo (GND).**

**ATENCIÓN: SI SE INSTALA UN SENSOR MAGNÉTICO CON FUNCIÓN DE IDENTIFICACIÓN DE SECTOR ABIERTO Y CERRADO Y SE QUITA/CANCELA ESTE SENSOR SIN RESETEARLO DESDE LA CENTRALITA, SE DEBE ENVIAR EL CÓDIGO DE SECTOR CERRADO A LA CENTRALITA, DE LO CONTRARIO EL PANEL SIGUE IDENTIFICANDO SECTOR ABIERTO.**

Sigue la forma de registro dos sensores inalámbricos

**Para programar un sensor en la zona 4, como ejemplo:.**

**PROG + 330 + 04 + ACTIVAR EL SENSOR**

### 5.3 - Configuración de sectores

El panel de alarma permite usar algunas configuraciones de sector de una manera que se adapte a la instalación propuesta, como usar la zona como "24 horas", de modo que incluso si el panel de alarma está desarmado, si identifica una violación en el sector se produce un disparo. **Lista completa de funciones ver ítem 7.**

Sigue la forma de configuración de sectores:

•**Para configurar la zona 3 como "Smart (doble movimiento)", a modo de ejemplo:**

**PROG + 322 + 03**

### 5.4- Configuración de particiones

A través de la función de particionamiento, podemos dividir los sectores de la central de alarma como si fueran hasta 3 sistemas independientes, permitiendo armar y desarmar diferentes regiones de la instalación, como por ejemplo, en una casa, armar los sectores externos mientras que los internos Los sectores están desarmados, lo que permite la transición de los residentes sin desencadenar.

Los sectores se pueden configurar para que pertenezcan a la partición A, B o C. Los sectores que pertenecen a la partición A actúan cuando la partición A está armada, los sectores que pertenecen a la partición B actúan cuando la partición B está armada y así sucesivamente. Los sectores que pertenecen a más de una partición al mismo tiempo actúan cuando ambas particiones están armadas.

Sigue la forma de configuración de sectores en particiones:

•**Para configurar la zona 5 para que pertenezca a la partición B**

**PROG + 381 + 05 + 2+ ENTER**

### 5.5- Configuración de PGM

En el panel de control existen 2 salidas pgms de señal positiva, estas son salidas programables e independientes entre sí y pueden ser utilizadas para accionar diferentes tipos de dispositivos, como cerraduras, lámparas, radios, etc., prácticamente cualquier dispositivo que consuma energía. eléctrico. Se pueden activar por control remoto, por la app o por modo alternativo (para funcionar de una manera específica). **Lista completa de funciones ver ítem 7.**

Sigue la forma de configuración das PGM's:

•**Para configurar PGM1 como salida LED+:**

**PROG + 422 + 1**

#### 5.5.1- Regreso de Estado de las PGM

Esta función permite monitorear en la aplicación si se realizó la acción realizada por la PGM, como la activación de un operador de portón y regresar si está abierto o cerrado. Para acceder a esta función, se debe configurar un sector cableado como entrada de retorno de estado. Con esta configuración activa, no es posible utilizar sensores cableados, solo inalámbricos para recibir la información (esta función está desactivada por defecto en la centralita). **Lista completa de funciones ver ítem 7.**

La retroalimentación de estado se puede activar individualmente para cada **PGM** y está relacionada con los sectores de conmutación de la siguiente manera:

**PGM1: REGRESO DE ESTADO NO SECTOR 1 / PGM2: REGRESO DE ESTADO NO SECTOR 2**

**NOTA: El estado se actualiza cada 10 segundos, por lo que puede haber un retraso de información entre el estado del dispositivo conectado y el estado en la aplicación. Si la función está deshabilitada en el panel de control, no se muestra ningún símbolo en el nombre de la PGM, pero sí el botón de activación de la PGM.**

## 5.6- Configuración de reportes para monitoreo (Contact-ID)

El panel de alarma le permite enviar eventos a una central de monitoreo de dos maneras: por radio o IP (**usando el módulo WiFi Mw2**). En la lista completa de funciones, **ítem 7**, es posible verificar los códigos para el registro de las principales configuraciones que necesita para enviar eventos a la central de monitoreo, tales como: prueba periódica, cuenta de monitoreo, reloj, etc.

Sigue la forma de registro de servidor a través del teclado (solo IP fija, DNS a través de la aplicación):

•Para configurar el servidor 1 para IP fija:

**PROG +921+ IP + ENTER + 923 + PORTA + ENTER**

## 6- PROGRAMACIÓN DE LA CONEXIÓN WIFI (SmartConfig)

Para configurar la central en la red WiFi local no es necesario definir una IP fija ni abrir la puerta de la central, esta adquiere la dirección IP local con el servicio DHCP de la red. A continuación se muestra el proceso de registro de la conexión WiFi en la central de alarmas:

•Descargue la aplicación Compatec desde la tienda de su teléfono inteligente (disponible para Android e iOS) e instálela;

•Después de iniciar sesión en la aplicación (si es la primera vez que utiliza la aplicación Compatec, debe registrarse en el primer acceso, esto se aplica a todos los usuarios que utilizarán la aplicación), haga clic en el símbolo + para agregar el dispositivo;

•Automáticamente la aplicación llena el nombre de la red (para esto la función "Ubicación" debe estar habilitada en el smartphone, si no lo está, el dispositivo no podrá conectarse a la red), en este campo será necesario ingresar la contraseña de la red a la que está conectado el smartphone, recordando que debe estar conectado a la misma red que se utilizará el dispositivo (la frecuencia de red inalámbrica aceptada es de 2,4 GHz), presione OK para continuar con el siguiente paso;

•Esta pantalla mostrará los códigos utilizados en nuestras centrales para habilitar el registro del dispositivo en la aplicación, luego de teclear el código referente a la central que será registrada, en este caso PROG + 905 para ALW3 20, presione el botón de confirmación en la aplicación, en este momento, la aplicación enviará la configuración al panel de control;

•Si acepto la configuración de red del dispositivo, la aplicación muestra la pantalla con el número de serie para registrar el módulo. Posteriormente es posible nombrar y elegir una imagen para su dispositivo, y en las siguientes pantallas es posible nombrar las zonas, pgm's y etc...

•Una vez que se complete este proceso, el panel de control se mostrará en su lista de dispositivos y estará disponible para operar.

**NOTA:** El restablecimiento general de la configuración del panel de control no elimina los usuarios de la aplicación.

**OBS.:** para eliminar usuarios de la aplicación, es necesario que la central esté conectada a la red WiFi, si ha cambiado de router o de lugar de instalación antes de realizar el reset, es necesario realizar el mismo procedimiento de registro y cuando el aparece el error de que ya existe un administrador, espere 1 minuto y vuelva a ingresar el código de restablecimiento de los usuarios de la aplicación.

### Indicación LED eln e módulo WiFi:

LEDs de información	Apagado	Alternativo	Alternativo lento	Parpadeando	Parpadeando Lento
LED WiFi	Comenzando	Espornado Smartconfig pelo APP	Tratando de conectar con a red WiFi	Conectado WiFi	Conectado a WiFi + internet + Servidor Compatec
LED WEB	Comenzando	Tratando de conectar con la Internet	-	-	Conectado a Internet
LED SERV	Comenzando	-	Conectado Servidor CMS	Conectado Servidor Compatec + Servidor CMS	Conectado Servidor Compatec

### 6.1-Consideraciones sobre SmartConfig:

Se necesita cierto cuidado al programar la red en el módulo WiFi, de la siguiente manera:

- El smartphone debe estar conectado a la misma red WiFi que desea agregar la central de alarma, apague la red de datos 3G/4G/5G y elimine otras redes WiFi cercanas que estén registradas, si tiene dificultades;
- La red conectada debe ser de 2,4 GHz, apague la red de 5 GHz si está configurada, ya que el teléfono inteligente generalmente cambia la red automáticamente;
- La aplicación necesita permiso de red y ubicación, asegúrese de que los permisos se otorgaron en la instalación o agregue manualmente la configuración del sistema en el área de la aplicación;
- Después de la programación, el panel de control espera 30 segundos para que la aplicación envíe la información de red y la contraseña. Asegúrese de que el nivel de la señal WiFi en el momento de la configuración sea bueno. En algunos casos será necesario repetir el procedimiento;
- Se recomienda mantener una distancia mínima de 1 metro entre otros equipos habilitados para WiFi, como enrutadores, DVR y otros dispositivos que emiten señales de radiofrecuencia, ya que las interferencias pueden afectar la calidad de la señal y causar fallas;
- Las instalaciones en ambientes con varias paredes y sobre losas de hormigón pueden hacer que la calidad de la señal WiFi sea inestable debido a las estructuras metálicas internas.

### 6.2-Dificultades en SmartConfig:

- Rehacer el proceso de configuración;
- Reiniciar el módem WiFi;
- Compruebe si la contraseña es correcta, elimine la red del teléfono inteligente e ingrese la contraseña para confirmar;
- Compruebe si el LED WiFi está en modo SmartConfig (alternado);
- Si es posible, pruebe con otro enrutador, teléfono inteligente y otro enlace de Internet;
- Las redes creadas mediante el uso compartido de Internet celular se pueden usar para realizar pruebas, pero tienden a tener una velocidad inestable;
- Las redes de Internet con desempeño comprometido cuando son utilizadas por varios usuarios simultáneamente, pueden afectar la estabilidad del módulo conectado a la central de alarma.

## 7- TABLAS DE PROGRAMACIÓN

Para ingresar al modo de programación, presione la tecla PROG y luego ingrese el código para la función deseada:

**Tabla1 - Funciones:**

FUNCIÓN / REGISTRO	CÓD	ACCIÓN			
<b>REGISTRO DE CONTROLES</b>					
ARMADO Y DESARMADO COMPLETO	210	USUARIO 01 A 99	ACTIVAR EL MANDO		
SOLO ARME COMPLETO	212				
PÁNICO SILENCIOSO	213				
PÁNICO AUDIBLE	214				
CONTROL PGM1	215				
CONTROL PGM2	216				
ENCIENDE LA SIRENA DURANTE 20 SEGUNDOS	218				
PARTICIÓN A	219				
PARTICIÓN B	220				
PARTICIÓN C	221				
ELIMINAR CONTROLES POR USUARIO	279				ENTER
ELIMINAR TODOS LOS CONTROLES	279			ENTER	
<b>REGISTRO DE SENSOR INALÁMBRICO</b>					
SENSOR INALÁMBRICO SECTOR LIBRE	330	ENTER	ACTIVAR SENSOR		
SENSOR INALÁMBRICO SECTOR 1	330	01			
SENSOR INALÁMBRICO SECTOR 2	330	02			
SENSOR INALÁMBRICO SECTOR 3	330	03			
SENSOR INALÁMBRICO SECTOR 23	330	23			
BORRAR SENSORES SECTOR 1	300		01		
BORRAR SENSORES SECTOR 2	300		02		
BORRAR SENSORES SECTOR 3	300		03		
BORRAR SENSORES SECTOR 23	300		23		
BORRAR TODOS LOS SENSORES	300	ENTER			
<b>CONFIGURACIÓN DEL SECTOR</b>					
HABILITAR SECTOR INSTANTÁNEO	320	SELECCIONE EL SECTOR (UN SECTOR A LA VEZ)			
HABILITAR SECTOR TEMPORIZADO	321				
SECTOR HABILITAR DOBLE MOVIMIENTO	322				
HABILITAR SECTOR 24 HORAS	323				
BYPASS PERMANENTE ACTIVO	324				
DESACTIVAR BYPASS PERMANENTE	325				
HABILITAR SECTOR SILENCIO PARA SIRENA	326				
HABILITAR SECTOR AUDIBLE PARA SIRENA	327				
HABILITAR SECTOR SILENCIO PARA MARCADOR	328				
HABILITAR SECTOR AUDIBLE PARA MARCADOR	329				
<b>PARTICIÓN</b>					
CONFIGURAR SECTOR EN PARTICIÓN	381	SECTOR	PARTICIÓN	ENTER	
<b>SIRENA</b>					
HABILITAR BIPS DE ARMAR Y DESARMAR	560				
DESACTIVAR PITIDO DE ARMADO Y DESARMADO	561				
REGISTRO HORA DE ACTIVACIÓN DE LA SIRENA	562	TIEMPO 10 A 240 SEGUNDOS	ENTER		

PROG

**Tabla 2 - Funciones:**

ARMADO AUTOMÁTICO		
ACTIVAR ARMADO AUTOMÁTICO		
DESHABILITAR ARMADO AUTOMÁTICO		
REGISTRAR TIEMPO DE ARMADO AUTOMÁTICO		
INDICACIONES DE SONIDO		
HABILITAR PITIDO DE BATERÍA BAJA EN SENSORES		
DESACTIVA EL PITIDO DE BATERÍA BAJA EN LOS SENSORES		
ATIVA O ALERTA DE BATERIA BAIXA NO BUZZER DA CENTRAL		
DESATIVA O ALERTA DE BATERIA BAIXA NO BUZZER DA CENTRAL		
CONFIGURACION DE PGM		
HABILITAR PGM COMO PULSO		
HABILITAR PGM COMO RETENCIÓN		
REGISTRAR PGM 1 TIEMPO DE IMPULSO		
REGISTRO PGM 2 TIEMPO PULSO		
PRUEBA MANUAL DE PGM		
INHABILITA DEVOLUCIÓN DE ESTATUS EN EL SECTOR		
HABILITAR RETORNO DE ESTATUS EN EL SECTOR		
MODALIDAD ALTERNATIVA DE PGM'S		
HABILITAR PGM1 COMO LED+		
HABILITAR PGM2 COMO DSP		
HABILITAR PGM1 COMO RADIO		
HABILITAR PGM2 COMO ANUNCIADOR DE PRESENCIA		
MONITOREO		
TIEMPO DE ENVÍO DEL ESTADO DE VIDA		
TIEMPO DE PRESENTACIÓN DEL ESTADO DE VIDA		
MINUTO DE PRESENTACIÓN DE ESTADO DE VIDA		
HORA DEL RELOJ INTERNO		
MINUTO DEL RELOJ INTERNO		
REGISTRAR CUENTA		
LIMPIAR BÚFER DE EVENTOS		
GENERAR PRUEBA MANUAL		
MONITOREO VÍA IP - SERVIDOR 1		
MONITOREO VÍA IP - SERVIDOR 2		
PUERTA		
WIFI		
SMARTCONFIG		
ELIMINAR TODOS LOS USUARIOS DE LA APLICACIÓN		
REINICIO GENERAL		
ELIMINAR TODOS LOS AJUSTES		
570		
571		
572	TIEMPO DE 5 A 120 MINUTOS (ESTÁNDAR 30 MINUTOS)	ENTER
351		
352		
573		
574		
420	SELECCIONE PGM (1 O 2)	
421		
411	TIEMPO EN SEGUNDOS DE 1 A 999	ENTER
412		
424	SELECCIONE PGM (1 O 2)	
425		
426		
PROG	422	PRESIONA 1
		PRESIONA 2
	423	PRESIONA 1
		PRESIONA 2
623	TIEMPO EN HORAS	ENTER
624	HORA EVENTO (00 A 23)	
625	MINUTO EVENTO (00 A 59)	
931	RELOJ HORARIO (00 A 23)	
932	RELOJ DE MINUTOS (00 A 59)	
951	CUENTA (4 DÍGITOS)	
901		
902		
921	IP + ENTER	923 + PUERTA
922	IP + ENTER	923 + PUERTA
923	SIEMPRE DESPUÉS DE IP	
ENTER		
NOTA: LA TECLA "ENTER" SIRVE COMO PUNTO		
905		
907	ENTER	
919	ENTER	



suporte@compatec.com.br  
fone:(54)4009 4711

### **PLAZO DE GARANTÍA**

El producto que se solicita garantía, debe ser analizado por la Asistencia Técnica / Soporte Técnico Compatec, con el fin de verificar el mencionado defecto. Si la Asistencia Técnica / Soporte Técnico (ATC) de Compatec lo identifica y encuentra que es un defecto de fabricación durante el período de garantía, la responsabilidad de Compatec se limita a la reparación o reemplazo del producto fabricado por ella. Recordando que el reemplazo o reparación del producto no extiende el período de garantía.

### **LA GARANTÍA NO CUBRE**

Compatec declara nula o sin efecto la garantía si el producto ha sufrido daños ocasionados por mal uso, descuido, deterioro natural, daños por terceros, desconocimiento de las instrucciones contenidas en el Manual de Instalación, falta de puesta a tierra, instalación del producto en ambientes inadecuados expuestos a humedad o calor excesivo; fenómenos de la naturaleza, fluctuación de voltaje, conexión de voltaje incorrecta y descarga eléctrica causada por rayos, daños por agua, fuego y transporte inadecuado; por ser enviado para mantenimiento a cualquier asistencia técnica no autorizada por ATC. Compatec se reserva el derecho de modificar, mejorar o realizar cambios según lo considere necesario, en cualquier componente del producto, en cualquier momento y sin previo aviso. Si es necesario incorporar los cambios en los productos ya vendidos, se enviará un aviso de retiro del producto (RECALL). Los procedimientos para el envío de los productos se establecen en la POLÍTICA DE ASISTENCIA TÉCNICA COMPATEC.

RECORTAR AQUÍ

Atentamente, Automatización y seguridad COMPATEC



Junio /2022 - R01